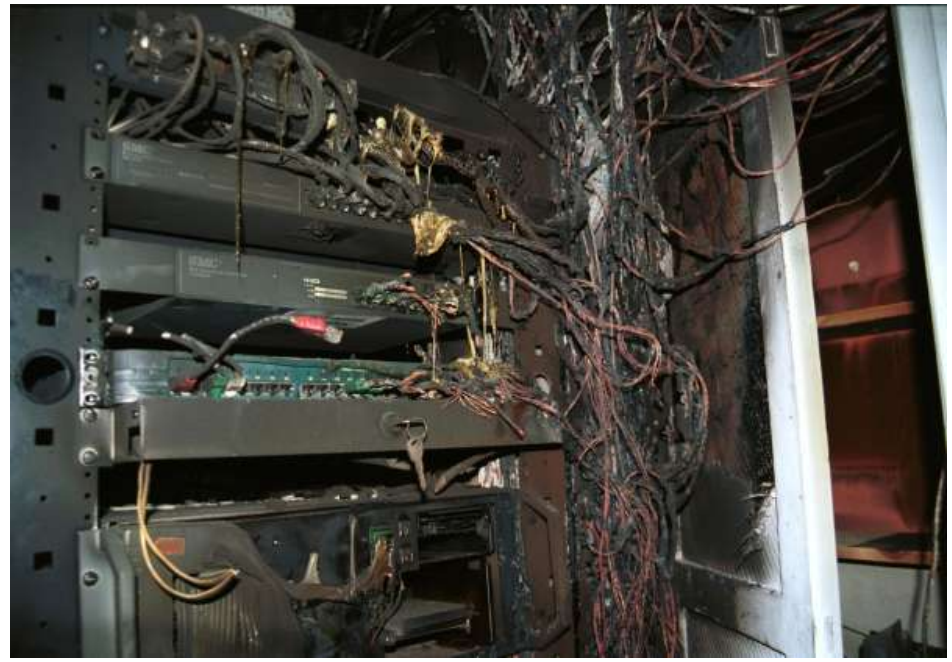




Plan de Contingencia en la Universidad de Sevilla

Domingo Ortega Sánchez – Responsable de Gestión de la Continuidad
continuidad@us.es







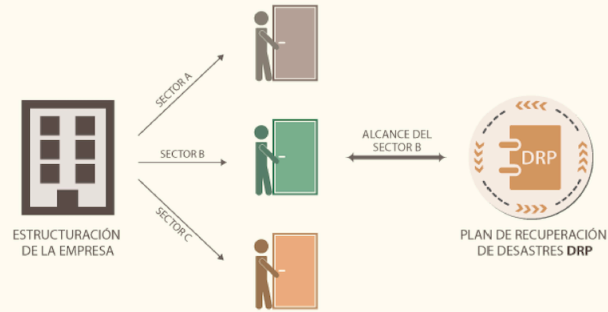
Magerit

A screenshot of the PILAR software interface. The window title is 'PILAR'. The main text reads 'Gestión de Riesgos EAR / PILAR'. Below this, there is a checkbox for 'presentación (read only)'. The 'licencia' (license) section includes a field for 'Titular de la Licencia'. The interface is divided into two main sections for analysis:

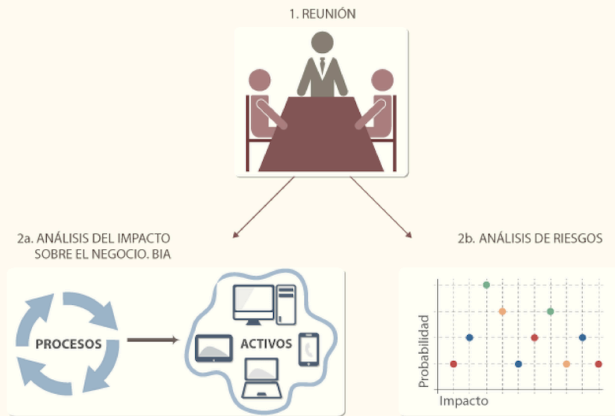
- Análisis y Gestión de Riesgos**: Contains buttons for 'Análisis cualitativo' and 'Análisis cuantitativo'.
- Análisis de Impacto y Continuidad de Operaciones (BIA & BCM)**: Contains buttons for 'Análisis cualitativo' and 'Análisis cuantitativo'.

At the bottom, there is a 'cancelar' button and a yellow question mark icon.

FASE 0 : DETERMINACIÓN DEL ALCANCE



FASE 1 : ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN



FASE 2 : DETERMINACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD



FASE 3 : RESPUESTA A LA CONTINGENCIA



FASE 4 : PRUEBA, MANTENIMIENTO Y REVISIÓN



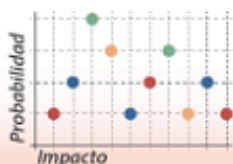
FASE 5 : CONCIENCIACIÓN





ELEMENTOS DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE NEGOCIO PCN

AR



Análisis de Riesgos

El Análisis de riesgos permite evaluar las amenazas sobre los activos de la organización, la probabilidad de que se materialicen y sus impactos asociados, determinando el nivel de riesgo al que está expuesto cada activo.

BIA



Análisis de Impacto sobre el Negocio (BIA)

El Análisis de Impacto sobre el Negocio (o BIA) es uno de los ejes principales del Plan de Contingencia de Negocio, dado que contiene los requerimientos temporales y de recursos de todos los procesos de la organización.

EC

Negocio	TI
P1	email, red
P2	email
P3	red

Estrategias de Continuidad

La implementación de las estrategias de recuperación asegura la continuidad de la actividad en caso de contingencia, o una reducción importante de la interrupción a niveles inferiores a los tiempos de respuesta especificados por negocio.

PC



Plan de Crisis

El Plan de Crisis es el elemento central en la gestión de la situación de crisis, cuyo objetivo es evitar que se tomen decisiones improvisadas que pueden empeorar la crisis o que simplemente no se tomen decisiones.

PR



Planes de Recuperación por Entorno

Los Planes de Recuperación de entornos son documentos intermedios entre el Plan de Crisis y los documentos técnicos. Estos planes pueden abarcar uno o más entornos independientes, y contienen información específica sobre el entorno al cual aplican.

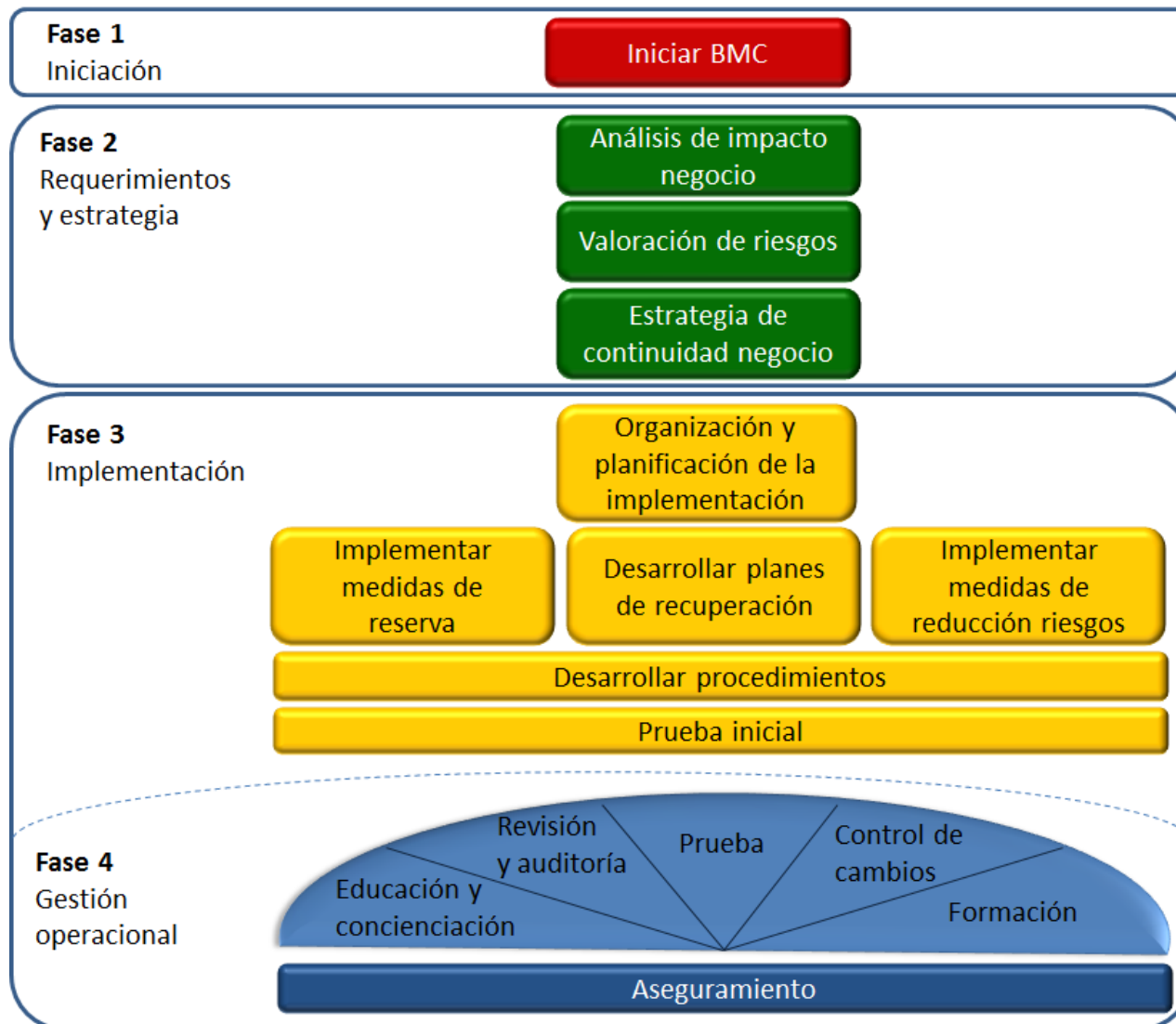
IT



Instrucciones técnicas de cada entorno

La documentación técnica es toda aquella documentación que describe cómo llevar a cabo las tareas necesarias para la gestión y recuperación de una aplicación, sistema, infraestructura, o entorno.

El proceso de la Gestión de la Continuidad TI según ITIL





Requerimientos y Estrategia

- Análisis de impacto negocio
- Valoración de riesgos
- Estrategia de continuidad negocio



Implementación

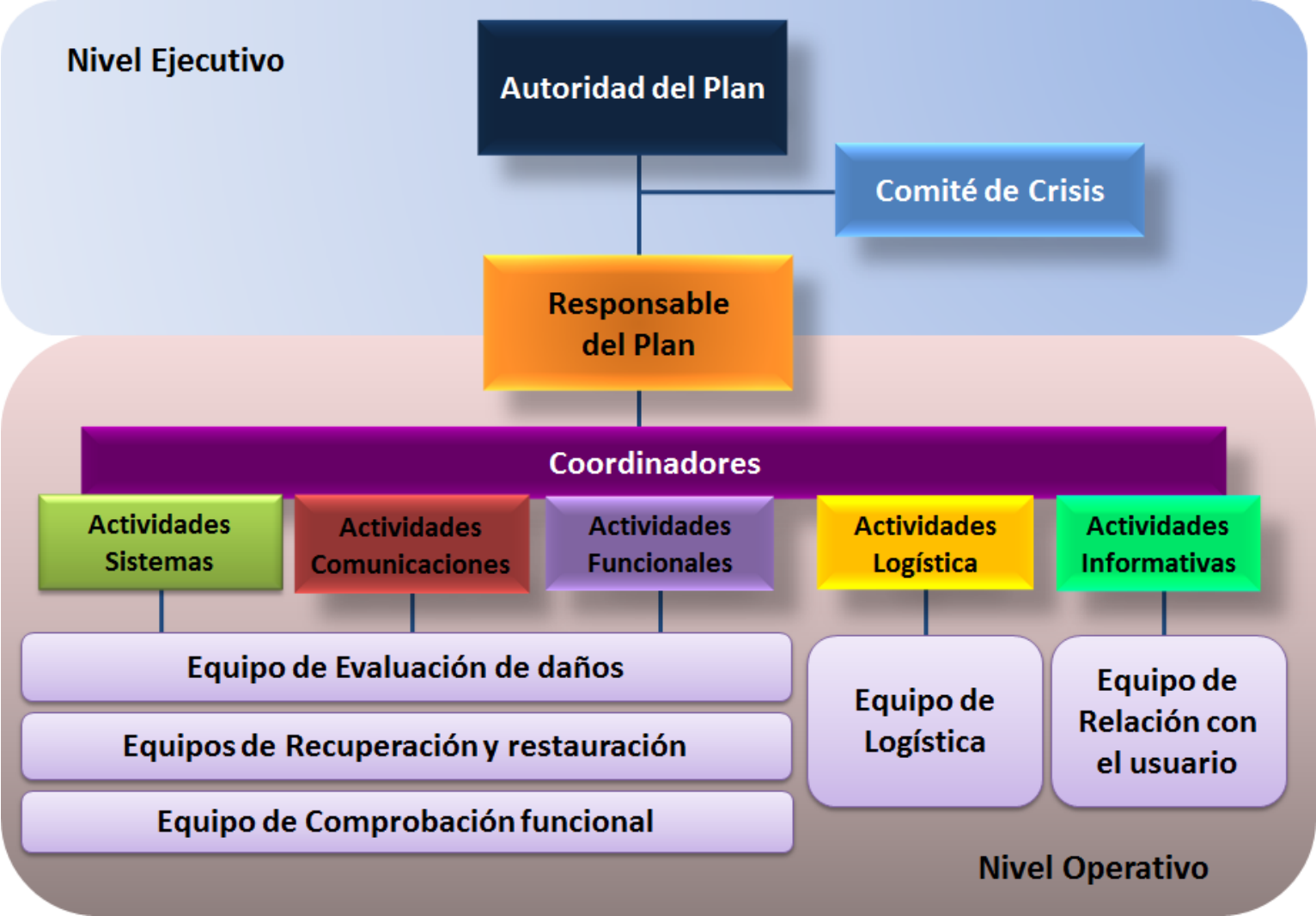
- Organización y planificación de la implementación
- Desarrollar planes de recuperación
- Desarrollar procedimientos



Gestión Operacional

- Concienciación
- Formación
- Revisión y Control de cambios
- Prueba

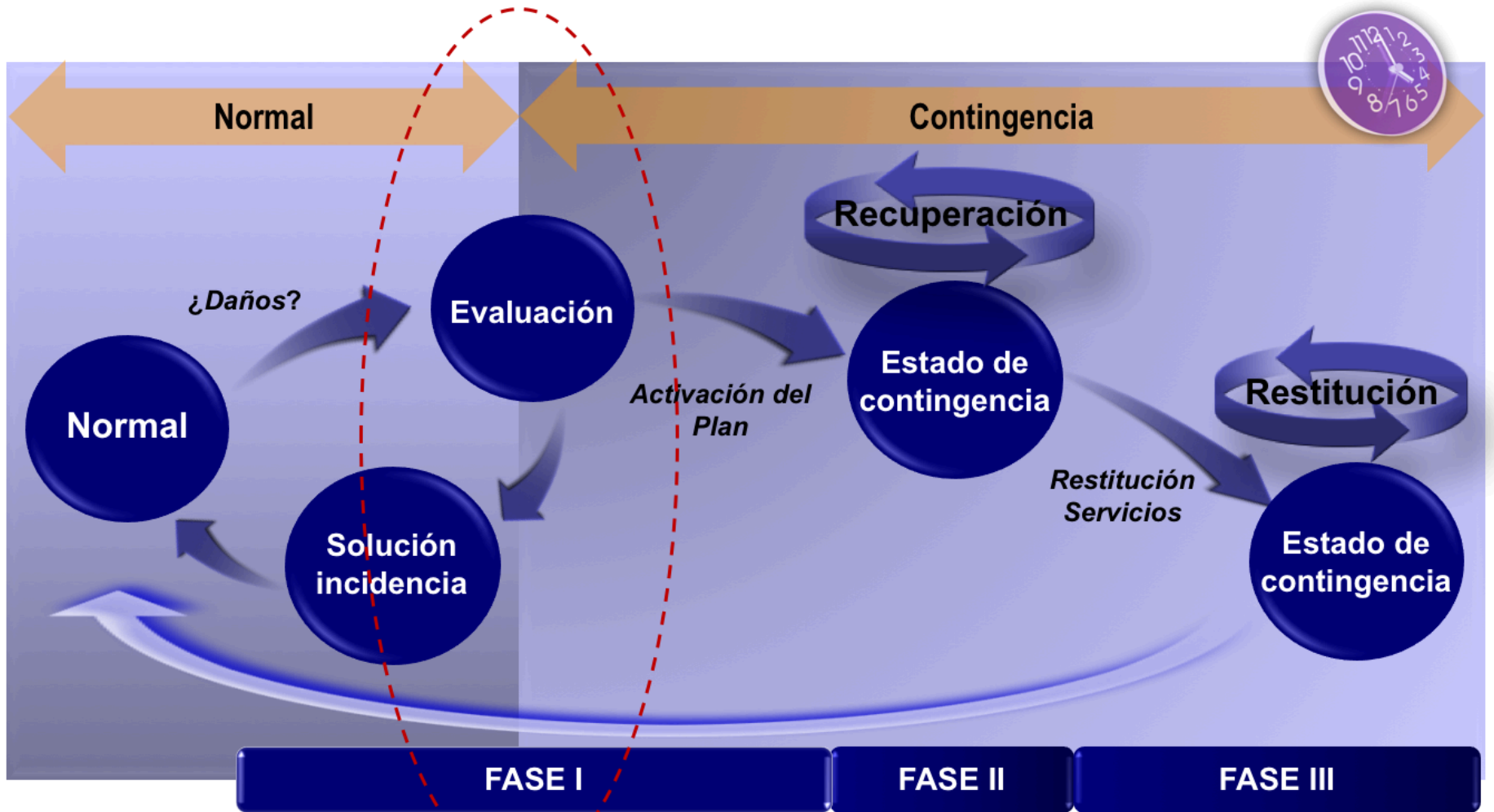
Estructura Organizativa del Plan



Servicios afectados

Servicios y Subservicios		Disp.	RTO	RPO	Servicios y Subservicios		Disp.	RTO	RPO
S.000	COMUNICACIONES				S.050	Servicios TIC de SOPORTE A LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN			
	SS.001 Red cableada RIUS (+ VSS)	24x7	4h	24h		SS.051 Gestión universitaria académica	8x5	24h	0h
	SS.002 Red Inalámbrica REINUS	24x7	4h	24h		SS.052 Gestión universitaria de RRHH	8x5	24h	0h
	SS.003 Resolución de nombres (DNS)	24x7	4h	24h		SS.053 Gestión universitaria económica	8x5	24h	0h
	SS.004 Servicio de VPN	24x7	48h	24h		SS.054 Gestión universitaria del registro	24x7	24h	0h
S.010	Servicios corporativos de RED					SS.055 Administración electrónica (ESTELA + Reg. Telemático)	24x7	24h	0h
	SS.011 Directorio Corporativo (LDAP)	24x7	16h	24h		SS.056 Secretaría virtual (SEVIUS)	24x7	24h	0h
	SS.012 Gestión de Identidades (IdM)	24x7	16h	24h		SS.057 Automatrícula	24x7	24h	0h
	SS.013 Single Sign On (OpenSSO)	24x7	16h	24h		SS.058 Gestión de acceso empresas externas	8x5	48h	24h
	SS.014 Federación de Identidades	24x7	16h	24h		SS.059 Servicio de información a Dirección	8x5	48h	24h
	SS.015 Servicio de Ficheros e Impresión en Red	8x5	48h	24h		SS.05a Impresión masiva	8x5	48h	24h
S.020	Gestión de Información Personal					SS.05b Gestión de PA y PD ALGIDUS	24x7	48h	24h
	SS.021 Estafetas y seguimiento de correo electrónico	24x7	16h	24h		SS.05c Portal de Gestión Enseñanza Virtual (EV)	24x7	24h	24h
	SS.022 Buzones de correo electrónico/Agenda Virtual	24x7	16h	24h	S.060	Servicios TIC de SOPORTE MULTIMEDIA			
	SS.023 Listas distribución	24x7	24h	24h		SS.061 Videoconferencia y Access Grid	8x5	48h	24h
S.030	Servicios TIC de SOPORTE AL USUARIO				S.070	Servicios WEB			
	SS.031 SOS	8x5	24h	24h		SS.071 Portal de la Universidad de Sevilla	24x7	24h	24h
	SS.032 Puntos de información universitaria (PIU)	8x5	7d	24h		SS.072 Consigna de ficheros	24x7	24h	24h
	SS.033 Centro de Atención Multicanal (CAMUS)	8x5	24h	24h		SS.073 Descarga de Software	24x7	24h	24h
S.040	Servicios TIC de SOPORTE A LA DOCENCIA					SS.074 Alojamiento de Páginas WEB	24x7	24h	24h
	SS.041 Aulas de informática de campus	8x5	24h	24h		SS.075 Aplicaciones WEB	24x7	24h	24h
	SS.042 Reserva de aulas de informática	8x5	48h	24h		SS.076 Gestor Documental (Alfresco)	24x7	24h	24h
	SS.043 Plataforma de Enseñanza Virtual	24x7	24h	0h		SS.077 Portal OpenCourseWare (OCW)	24x7	24h	24h
	SS.044 Biblioteca	8x5	48h	24h	S.100	Servicios de INFRAESTRUCTURA			
	SS.045 RODAS -Repositorio de objetos de aprendizaje	24x7	24h	0h		SS.101 Entorno de Hosting Virtual de Dominios de Correo Externo	24x7	16h	24h
	SS.046 Salas Virtuales	24x7	24h	0h		SS.102 Servicio de Hosting Virtual Investigación	24x7	16h	24h
						SS.103 Servicio de clonación (PC's y PIU's)	8x5	48h	24h
						SS.104 Servicio de alojamiento de aplicaciones y bases de datos	24x7	24h	24h
					S.110	Servicios de SEGURIDAD Corporativos (SIC)			
						SS.111 Antivirus de red	24x7	24h	24h
						SS.112 Servicio Firewall	24x7	4h	24h
						SS.113 Servicio Backup	24x7	48h	24h

Fases del plan de recuperación



La correcta detección y evaluación de un posible desastre son aspectos críticos a la hora de poner en marcha las actividades del Plan de Recuperación



Servicio de
Informática y Comunicaciones
Universidad de Sevilla



Gracias por su
atención

Domingo Ortega Sánchez – Responsable de Gestión de la Continuidad
continuidad@us.es