

Compartiendo Experiencias TIC



Andrés Prado
Director
Área de Tecnología y Comunicaciones

La Universidad de Castilla-La Mancha

Contexto de los Servicios TIC

La Universidad de Castilla-La Mancha



- **Presencia en 6 ciudades**
- **40 centros docentes**
- **35 centros investigación**
- **Oferta académica**
 - > 47 títulos de grado
 - > 40 títulos de máster
- **Número de Estudiantes**
 - > 24,342 en grado
 - > 1,317 en doctorado
- **Personal**
 - > 2,568 PDI
 - > 1,087 PAS
 - > 499 PI
- **Presupuesto**
 - > 219,765,050 €

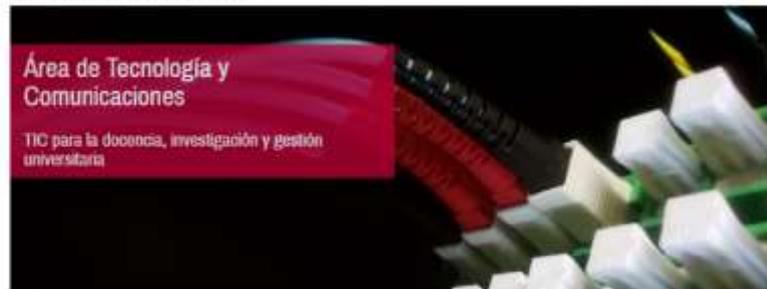
Fuente: Portal Transparencia UCLM
<https://www.uclm.es/Misiones/LaUCLM/Institucional/Transparencia/>

El Área de Tecnología y Comunicaciones de la UCLM

ÁREA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

- Carta de Servicios TIC +
- Catálogo de Servicios TIC +
- Estructura +
- Arquitectura Empresarial
- Reconocimientos

Inicio > Área de Tecnología y Comunicaciones



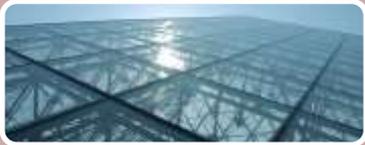
Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han convertido en un eje vertebrador para una universidad regional con la distribución geográfica de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM). La innovación y mejora continua en las infraestructuras y servicios TIC posibilitan a la UCLM ofrecer tanto a alumnos, profesores, investigadores, personal de administración y a la sociedad en general, unos servicios eficientes con una calidad contrastada y avalada por diferentes reconocimientos de ámbito regional y nacional.

Reconocimientos



- **Doble Dependencia**
 - > Estructural: Gerencia. Director del área integrado en el equipo de Gerencia
 - > Política Académica: Secretaría General.
- **Estructura Dual**
 - > Geográfica: Unidades de Gestión TIC en cada campus
 - > Específica: Unidades transversales especializadas en tecnología
 - Redes y Sistemas
 - Gestión de Aplicaciones
 - Gestión de Servicios
 - Desarrollo de Servicios
- **Número de Profesionales**
 - > 7,8% de plantilla destinado a TIC
 - > 85 integrantes del área TIC
 - > 54 de ellos en unidades campus
 - > 8 en unidad de Sistemas y Redes
- **Presupuesto**
 - > 2,548,720 € destinados a TIC, sin costes de personal
 - > 1,16% del presupuesto total.

Principios de Arquitectura Empresarial UCLM



Principios Generales

- Primacía de los Principios de Arquitectura
- Adquisiciones y desarrollos alineados con la Arquitectura
- Cumplimiento con el Marco Jurídico



Principios de “Negocio”

- Arquitectura al Servicio de la estrategia y Misiones Universitarias
- Homogeneización de Soluciones Reutilizables
- Orientación al servicio centrada en el auto-servicio



Principios de Información

- La Seguridad es un Valor Institucional
- La Información es un activo compartido
- La Información se define mediante un vocabulario común



Principios de Sistemas

- Interoperabilidad de sistemas y aplicaciones
- Facilidad de uso de las aplicaciones
- Cambios basados en requerimientos institucionales



Principios Tecnológicos

- La diversidad de las tecnologías es controlada en una arquitectura consistente
- Las decisiones tecnológicas están basadas en la madurez tecnológica
- La sostenibilidad influye en las decisiones tecnológicas

10tic. 10 Bloques para la digitalización en la universidad



Orientación a
Servicio



Comunicación

Catálogo de
Servicios TIC



Colaboración



Gestión de
proyectos y
Operaciones



Consolidación

TIC para la
Universidad



Cloud

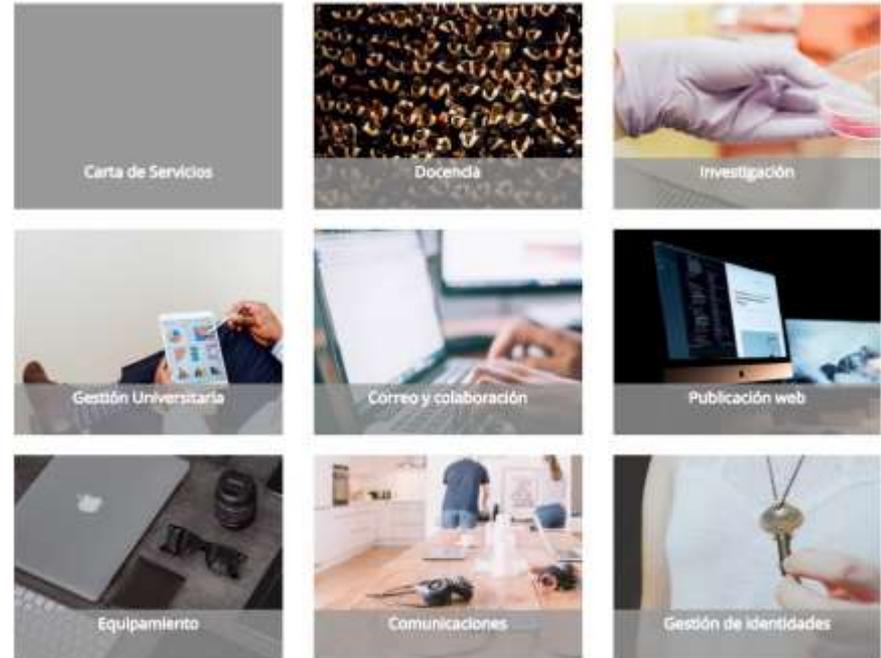


Gestión del
Conocimiento



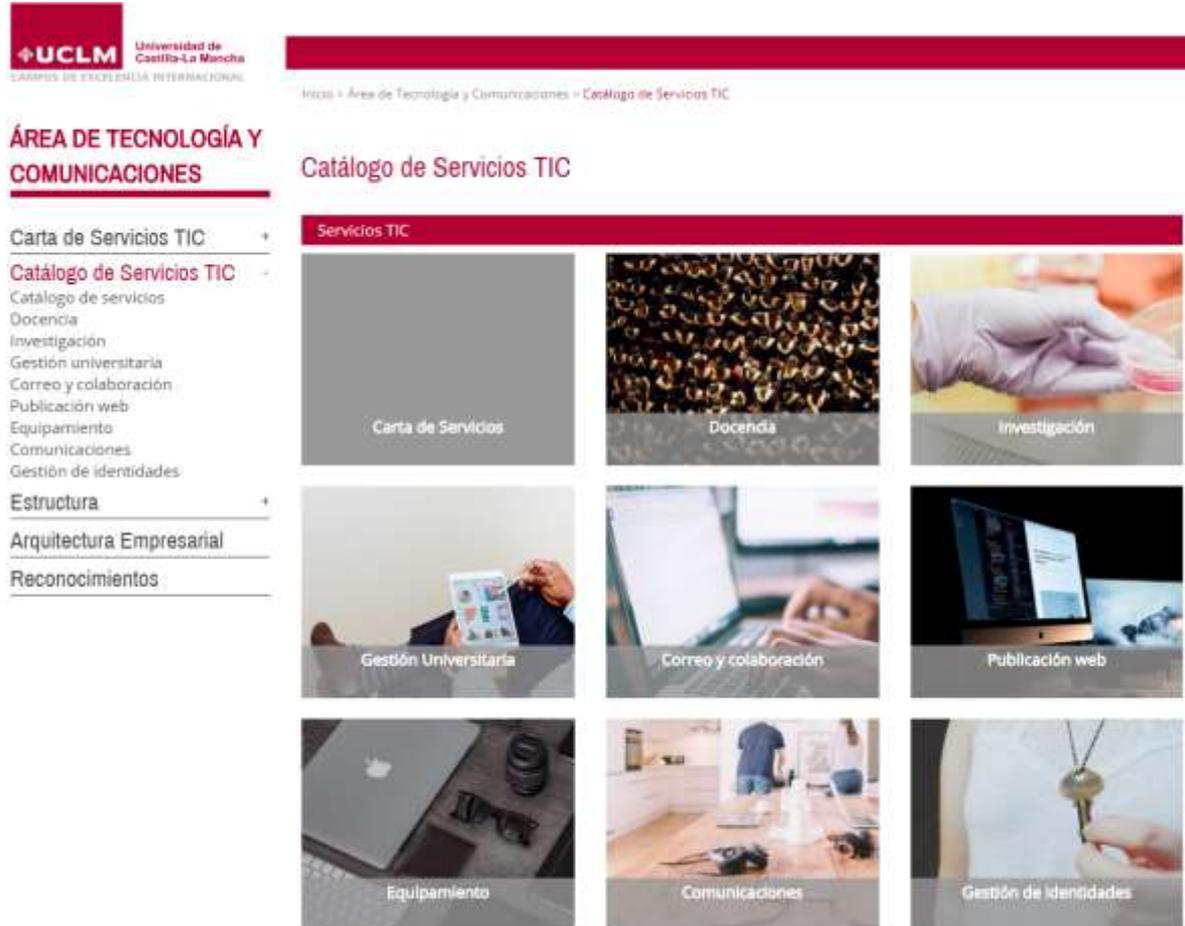
Datos

Servicios TIC



Modelo de Estructura, planificación y Difusión de la actividad TIC para la Universidad

Servicios TIC. ¿Qué servicios?



The screenshot shows the 'Catálogo de Servicios TIC' page. On the left is a navigation menu with items like 'Carta de Servicios TIC', 'Catálogo de Servicios TIC', 'Estructura', 'Arquitectura Empresarial', and 'Reconocimientos'. The main content area is titled 'Servicios TIC' and displays a grid of nine service categories, each with a representative image and a label: 'Carta de Servicios', 'Docencia', 'Investigación', 'Gestión Universitaria', 'Correo y colaboración', 'Publicación web', 'Equipamiento', 'Comunicaciones', and 'Gestión de identidades'.

8 Grupos de Servicios

99 Servicios TIC

Base para planificación,
gestión y difusión de las
TIC

Servicios TIC. Un catálogo para unirlos a todos.

- Fichas normalizadas de servicio
- Descripción de cada servicio
- Normativa asociada
- Preguntas Frecuentes
- Documentación del servicio

Inicio > Área de Tecnología y Comunicaciones > Catálogo de Servicios TIC > Docencia > Campus Virtual



Campus Virtual
Soporte TIC a Campus Virtual de la UCLM

Campus Virtual es un servicio de apoyo a la docencia ofrecido por la Universidad de Castilla-La Mancha a su comunidad universitaria a través del soporte tecnológico del Área de Tecnología y Comunicaciones, en el que se ofertan espacios docentes para su uso en procesos de enseñanza virtual.

Condiciones generales

La creación de cursos en Campus Virtual por el PDI está condicionada a la carga docente que este tenga en los sistemas de gestión académica (UOO o Cursoweb con categoría de virtualizable).

Usuarios del Servicio

Se facilita acceso a la plataforma de Campus Virtual en la UCLM a los siguientes colectivos:

- Profesores que tengan asignada carga docente en los sistemas de gestión académica y cuyo curso haya sido virtualizado.
- Estudiantes matriculados en un curso previamente virtualizado en la plataforma.

Precio

No existe precio asociado al uso de este servicio.

Condiciones específicas del servicio

Virtualización de Carga Docente

La virtualización de los cursos es un proceso automatizado que facilita la incorporación de una asignatura en la plataforma de Campus Virtual. Se virtualizarán todas las asignaturas que se hayan incluido en la carga docente del profesor en los sistemas de gestión académica de la UCLM.

En el proceso de virtualización se crea el curso Moodle y se realiza la matriculación de los estudiantes y la inclusión de los profesores, se realiza una inscripción de los participantes que estén asociados al grupo de actividad (grupo de matriculación) que está virtualizando el profesor.

Módulos Disponibles

El servicio de Campus Virtual en la UCLM está basada en la plataforma Moodle, que admite la integración de diferentes módulos internos y plataformas externas. En el apartado de documentación se enumeran los módulos, recursos y reportajes disponibles en la actualidad, así como información sobre su utilización.

Acceso al servicio

Acceso al Servicio

Cualquier usuario del servicio puede acceder al mismo a través de un navegador web en la dirección <http://campusvirtual.uclm.es> identificándose con las credenciales de acceso a los servicios de la UCLM.

Autorizaciones

Servicios TIC. Paso a paso, servicio a servicio.

■ Fichas de servicio disponibles

- > Docencia
 - Soporte a Campus Virtual
<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/campusvirtual>
 - Soporte a Detección de Plagio
<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/deteccionplagio>
- > Investigación
 - Infraestructuras como servicio para la Investigación
<https://area.tic.uclm.es/servicios/investigacion/iaas>
 - Supercomputación
<https://area.tic.uclm.es/servicios/investigacion/ssc>
- > Colaboración
 - Correo electrónico
<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/correo>
 - Videoconferencia
<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/vc>
- > Equipamiento
 - Retirada de Residuos Electrónicos
<https://area.tic.uclm.es/servicios/equipamiento/raee>
- > Comunicaciones
 - Red Inalámbrica
<https://area.tic.uclm.es/servicios/comunicaciones/wifi>
 - Red Privada virtual
<https://area.tic.uclm.es/servicios/comunicaciones/vpn>

Servicios TIC. ¿Pero de verdad se usan?

TOP20 Servicios más demandados 2017	Casos Atendidos
Servicio de soporte al equipamiento informático corporativo	3.853
Servicio de actualización de páginas web	2.041
Servicio de credenciales de acceso a servicios TIC	1.794
Bandeja de firma	1.489
Servicio de Impresión	1.301
Equipamiento del Puesto de Usuario	1.221
SIGED – Gastos	1.086
Servicio de Telefonía Fija	981
Servicio de Correo Electrónico	947
Servicio de Soporte a Aulas de Informática para la docencia	929
Comunicaciones Datos	899
Servicio de Red de Comunicaciones Cableadas	655
Servicio de soporte a ordenadores Macintosh	645
Gestión de Contenidos en Campus Virtual	641
Gestión de la carga y capacidad docente	578
Actualización Office	576
UXXI - Académico	546
Servicio de Soporte a aplicaciones de Acceso	535
Servicio de Soporte a aplicaciones Web	530
Sede electrónica	484

32.669
Casos resueltos en 2017

Proyectos TIC 2017-2018



Cartera de Proyectos TIC 2017-2018

Proyectos TIC. Una cartera para gobernarlos a todos

Modelo
Planificación y
Seguimiento
proyectos TIC

Impulsado por
Secretaría General
y el área TIC

Definido en Comité
Seguimiento
Aplicaciones
Software

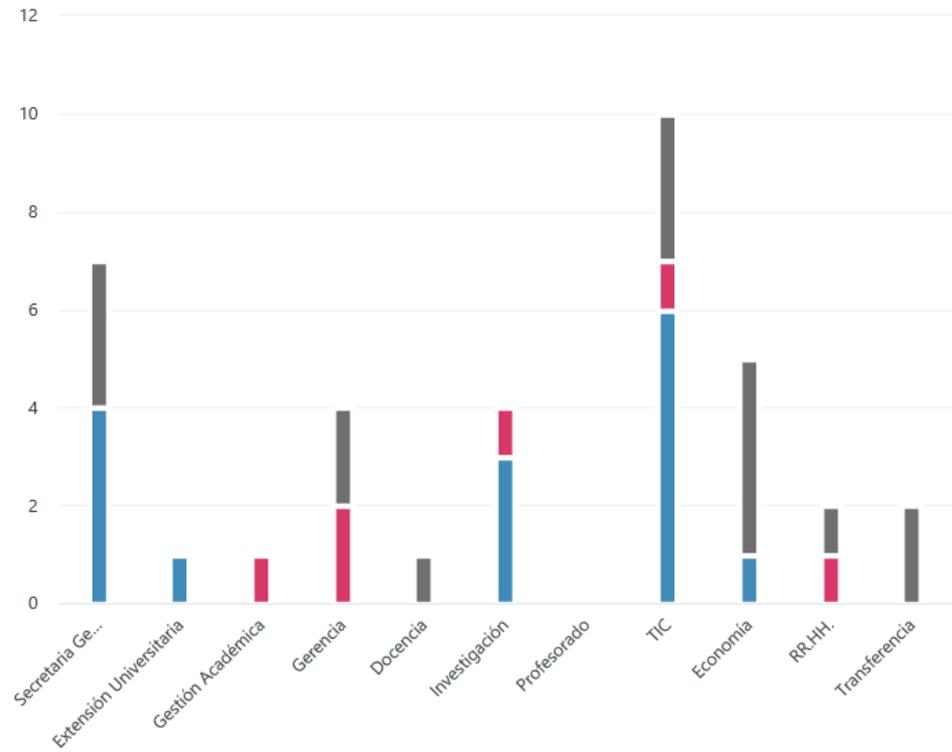
Aprobado por
Consejo de
Dirección

73 proyectos
en 2017

Proyectos TIC. ¿Se ejecutan?



- No se ha inici... 16
- En curso 15
- Con retraso 6
- Se ha comple... 34



Proyectos TIC. Proyectos para Docencia



Evolución
Campus Virtual

Nuevos certificados uso
Actualización de versión
Renovación Detección
Plagio

Virtualización de
escritorios de
aulas y
aplicaciones

Normalización de modelos
de aulas
Uso de tecnologías de
virtualización

Nueva aplicación
gestión de
Trabajos Fin de
Estudios

En producción en centros
piloto

Proyectos TIC. Proyectos para Investigación



Nuevo portal del
Investigador

Proyecto de integración
de información
Gestión de convocatorias
de Financiación

Actualización de la
plataforma de
Supercomputación

Incorporación nueva
infraestructura
Acceso a Red Española
de Supercomputación

Nueva aplicación
convocatorias de
proyectos
investigación

Ciclo completo de
convocatoria de personal
con cargo a proyectos de
investigación

Proyectos TIC. Proyectos para Gestión



Nueva plataforma
para Acceso a
Universidad

Preinscripción
Gestión y matrícula de
pruebas EVAU
Nombramientos para
Pruebas de acceso

Actualización
plataforma
Gestión
Económica

Firma electrónica
Documentos contables
Nueva aplicación para
gestión fondos FEDER

Actualización
plataforma
Admin.e

Nuevo portafirmas
Registro electrónico
Archivo electrónico
Licitación electrónica

Proyectos TIC. Proyectos de Comunicaciones



Ciberseguridad

Renovación Infraestructuras de seguridad perimetral.

Conexión Internet **1Gbps**

Implantación progresiva de medidas adecuación ENS

Comunicaciones unificadas

3.227 extensiones unificadas (73%)

1.8657 videoconferencias mensuales

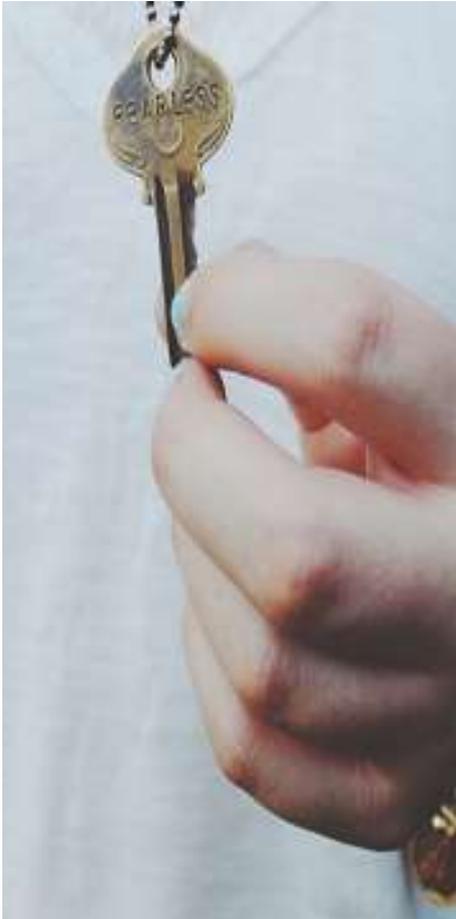
Redes de comunicaciones

Incremento de puntos de acceso inalámbrico.

Renovación nodos centrales. Objetivo: 10Gbps a centros

Renovación móviles

Proyectos TIC. Proyectos de gestión de Identidades



Normativa
Credenciales

Aplicación de la nueva
normativa de gestión de
credenciales UCLM

Mejora gestión autónoma
mis.tic.uclm.es/credenciales

Autenticación
centralizada

Integración completa
aplicaciones Intranet
SSO

Autenticación
externa

Evaluación de integración con
servicios de autenticación
MINHAFP
(cl@ve)

Proyectos TIC. Proyectos para Colaboración digital



Correo
electrónico

60.367 buzones correo
cloud activos

Espacios
colaborativos

70 TB almacenamiento
utilizado en modo cloud

Mejora sincronización con
cliente OneDrive W10

Videoconferencia

56 salas integradas en
servicio de comunicaciones
unificadas

Proyectos TIC. Proyectos para Publicación web



www.uclm.es

Nueva plataforma márketing digital

Fase institucional migrada

Centros y
Departamentos

Plantillas disponibles para la migración

Formación de apoyo a la migración

Blogs
Individuales

274 blogs individuales

Nueva plantilla para blog individual académico: "Faculty"

Proyectos TIC. Proyectos para el Equipamiento



Acuerdos Marco

DG Patrimonio:

Servidores y Almacenamiento
Comunicaciones y Seguridad

UCLM:

Equipamiento Informático
Servicios TIC
Servicios de Impresión
Consumibles Informáticos

Actualización
software

Despliegue de Windows 10 for
Education
(14% W10 ED+ 30% W10 ENT)

Microsoft Office 365

Iniciativas
académicas
proveedores

on.uclm.es/store

Microsoft
Amazon
IBM
Compilatio
HP
Matlab

Contexto



Adaptación Progresiva En un contexto cambiante

Contexto TIC. Contexto externo de impacto interno



Seguridad

Adaptación al Esquema Nacional de
Seguridad

Protección de
Datos de
Carácter
Personal

Aplicación del Reglamento
General de Protección de
Datos

Contratación

Aplicación de la nueva ley de
contratos del sector público



PASSION LED US HERE