

Privacidad en el servicio de directorio

Jose A. Accino¹ Victoriano Giralt¹ Javier Masa²

¹Servicio Central de Informática
Universidad de Málaga

²RedIRIS

Logroño, 27 de octubre de 2005



Índice

- 1 El problema
 - Finalidad de las instituciones
 - Necesidades de los usuarios
 - Cuestiones legales
 - Requisitos técnicos

Índice

- 1 El problema
 - Finalidad de las instituciones
 - Necesidades de los usuarios
 - Cuestiones legales
 - Requisitos técnicos
- 2 La solución
 - Una primera aproximación
 - Una aproximación mejor

Índice

- 1 **El problema**
 - Finalidad de las instituciones
 - Necesidades de los usuarios
 - Cuestiones legales
 - Requisitos técnicos
- 2 **La solución**
 - Una primera aproximación
 - Una aproximación mejor
- 3 **La implementación**
 - Control del usuario
 - Definición de políticas

Finalidad de las instituciones

lo que inicia el problema

Las instituciones públicas deben **servir al público**, por tanto deben...



Finalidad de las instituciones

lo que inicia el problema

Las instituciones públicas deben **servir al público**, por tanto deben...

- Ofrecer información sobre sí mismas.

Finalidad de las instituciones

lo que inicia el problema

Las instituciones públicas deben **servir al público**, por tanto deben. . .

- Ofrecer información sobre sí mismas.
- Ofrecer información sobre sus miembros.

Finalidad de las instituciones

lo que inicia el problema

Las instituciones públicas deben **servir al público**, por tanto deben. . .

- Ofrecer información sobre sí mismas.
- Ofrecer información sobre sus miembros.
- Colaborar entre ellas.

Necesidades de los usuarios

Los usuarios quieren

Necesidades de los usuarios

Los usuarios quieren

- Encontrar a los demás para comunicarse.



Necesidades de los usuarios

Los usuarios quieren

- Encontrar a los demás para comunicarse.
- Que otros, posibles colaboradores en sus proyectos, los puedan encontrar.

Necesidades de los usuarios

Los usuarios quieren

- Encontrar a los demás para comunicarse.
- Que otros, posibles colaboradores en sus proyectos, los puedan encontrar.

pero no quieren que

Necesidades de los usuarios

Los usuarios quieren

- Encontrar a los demás para comunicarse.
- Que otros, posibles colaboradores en sus proyectos, los puedan encontrar.

pero no quieren que

- se expongan sus datos



Cuestiones legales

que son parte del problema

- El derecho a la intimidad de las personas.

Cuestiones legales

que son parte del problema

- El derecho a la intimidad de las personas.
Las personas tienen derecho a reservarse información.

Cuestiones legales

que son parte del problema

- El derecho a la intimidad de las personas.
Las personas tienen derecho a reservarse información.
- Los directorios accesibles por Internet se pueden considerar transferencias internacionales de datos personales.

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.
- La política se debe aplicar **independientemente** de la forma de acceso.

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.
- La política se debe aplicar **independientemente** de la forma de acceso.
- Tratamiento diferente para

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.
- La política se debe aplicar **independientemente** de la forma de acceso.
- Tratamiento diferente para
 - búsquedas internas

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.
- La política se debe aplicar **independientemente** de la forma de acceso.
- Tratamiento diferente para
 - búsquedas internas
 - búsquedas externas

Requisitos técnicos

que influyen en el problema

- Se debe poder acceder al directorio directamente.
- La política se debe aplicar **independientemente** de la forma de acceso.
- Tratamiento diferente para
 - búsquedas internas
 - búsquedas externas
- Reducir los procesos de administración.

Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Eliminar el directorio

Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados
- La propuesta de los usuarios

Eliminar el directorio

Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Eliminar el directorio

- La propuesta de los usuarios

Nada



Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Eliminar el directorio

- La propuesta de los usuarios

Nada, solo quieren *que funcione*



Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Eliminar el directorio

- La propuesta de los usuarios

Nada, solo quieren *que funcione*

- La propuesta de los técnicos



Distintas aproximaciones para solucionar el problema

- La propuesta de los abogados

Eliminar el directorio

- La propuesta de los usuarios

Nada, solo quieren *que funcione*

- La propuesta de los técnicos

Eliminar a los abogados



Puntos para encontrar una solución

- Darle el control al usuario.

Puntos para encontrar una solución

- Darle el control al usuario.
- Que la organización pueda establecer la política.

Puntos para encontrar una solución

- Darle el control al usuario.
- Que la organización pueda establecer la política.
- Cumplir la ley.

Dos caras de la misma moneda

lado del usuario / lado del servidor

- Lado del usuario



Dos caras de la misma moneda

lado del usuario / lado del servidor

- Lado del usuario
El usuario debe poder controlar sus datos.

Dos caras de la misma moneda

lado del usuario / lado del servidor

- Lado del usuario
El usuario debe poder controlar sus datos.
- Lado del servidor

Dos caras de la misma moneda

lado del usuario / lado del servidor

- Lado del usuario
El usuario debe poder controlar sus datos.
- Lado del servidor
La solución debe funcionar **cualquiera** que sea el interfaz.

El usuario manda en sus datos

- Interfaz para definir las preferencias del usuario.

El usuario manda en sus datos

- Interfaz para definir las preferencias del usuario.
Nos sabemos el camino

El usuario manda en sus datos

- Interfaz para definir las preferencias del usuario.
Nos sabemos el camino un bonito formulario web.

El usuario manda en sus datos

- Interfaz para definir las preferencias del usuario.
Nos sabemos el camino un bonito formulario web.
- Un atributo para guardar las preferencias en el directorio.

El usuario manda en sus datos

- Interfaz para definir las preferencias del usuario.
Nos sabemos el camino un bonito formulario web.
- Un atributo para guardar las preferencias en el directorio.

irisUserPrivateAttribute



La institución decide la política

- La política se debe aplicar **independientemente** del interfaz.

La institución decide la política

- La política se debe aplicar **independientemente** del interfaz.
Se descarta el control a nivel de aplicación.

La institución decide la política

- La política se debe aplicar **independientemente** del interfaz.
Se descarta el control a nivel de aplicación.
- Aplicación de la política a nivel del servidor.

La institución decide la política

- La política se debe aplicar **independientemente** del interfaz.
Se descarta el control a nivel de aplicación.
- Aplicación de la política a nivel del servidor.
Usando las ACL de OpenLDAP

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.
- La solución **es sencilla**.

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.
- La solución **es sencilla**.
- y además

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.
- La solución **es sencilla**.
- y además

Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.
- La solución **es sencilla**.
- y además

FUNCIONA



Resumen

- El usuario tiene **el control** de sus datos personales.
- La política se aplica **en el servidor**.
- Los abogados están contentos.
- La solución **es sencilla**.
- y además

FUNCIONA

¿queréis que os lo enseñe?



Las ACL de OpenLDAP I

Política de privacidad para alumnos

irisUserPrivateAttribute puede contener el valor *all* o puede estar vacío, denegando o permitiendo el acceso a **TODOS** los atributos, definidos en *attrs*. En realidad, nuestra política actual para los datos personales de los alumnos, deniega el acceso a toda la entrada.

Denegar el acceso a todos los atributos

```
access to dn.subtree="idnc=usr,dc=uma,dc=es"  
    filter="(&(eduPersonAffiliation=student)  
           (irisUserPrivateAttribute=all))"  
    attrs=entry  
    by * none
```

Las ACL de OpenLDAP II

Política de privacidad para alumnos

Si un alumno elimina el valor de su irisUserPrivateAttribute, el sistema permitirá el acceso a la entrada y, de este modo, a los atributos permitidos por la política, para que se puedan mostrar.

Dar acceso a los atributos permitidos

```
access to dn.subtree="idnc=usr,dc=uma,dc=es"  
    filter="(eduPersonAffiliation=student)"  
    attrs=entry,displayName,mail,telephoneNumber  
    by * read
```



Las ACL de OpenLDAP III

Política de privacidad para PAS, PDI...

La institución puede decidir que una entrada no aparezca en las búsquedas. En ese caso, `irisUserPrivateAttribute` contiene el valor *entry*.

Denegando todo acceso

```
access to dn.subtree="idnc=usr,dc=uma,dc=es"  
    filter="(irisUserPrivateAttribute=entry)"  
    by * none
```



Las ACL de OpenLDAP IV

Política de privacidad para PAS, PDI...

El usuario puede decidir qué atributos deben ocultarse de las búsquedas anónimas, escogidos de un conjunto definido por la política institucional. `irisUserPrivateAttribute` contendrá los nombres de dichos atributos. Si la búsqueda la realiza un usuario autenticado, los atributos se mostrarán.

Denegando acceso al número de teléfono

```
access to dn.subtree="idnc=usr,dc=uma,dc=es"  
  filter="(irisUserPrivateAttribute=telephoneNumber)"  
  attrs=telephoneNumber  
  by users read  
  by * none
```



Las ACL de OpenLDAP V

Política de privacidad para PAS, PDI. . .

El usuario puede decidir ocultar todo el conjunto de atributos definido por la política institucional. En tal caso, irisUserPrivateAttribute contiene el valor *all*. Si la búsqueda la realiza un usuario autenticado, los atributos se mostrarán.

Denegando acceso a todos los atributos

```
access to dn.subtree="idnc=usr,dc=uma,dc=es"  
  filter="(irisUserPrivateAttribute=all)"  
  attrs=mail,telephoneNumber,facsimileTelephoneNumber  
  by users read  
  by * none
```